

## Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere der DS-GVO und dem BDSG. Gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

### 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher: Paul Moessner  
Anschrift: Best GmbH, Tischlerstr. 11 – 15, 30916 Isernhagen  
Email: [info@best-kuehlheizen.de](mailto:info@best-kuehlheizen.de)  
Telefon: 05136 - 974697-0  
Telefax: 05136 - 97469746

### 2. Externer Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Einhaltung und Kontrolle des Datenschutzes ist der externe Datenschutzbeauftragte. Dieser steht Ihnen gern für weitere Auskünfte zum Thema Datenschutz unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:  
Nico Röbbelen, EDV.de Systemhaus GmbH & Co. KG, Imkerstraße 5, 30916 Isernhagen, [roebbelen@edv.de](mailto:roebbelen@edv.de), Tel: 0511-1322330

### 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten, Speicherfristen sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihre Adresse und Ihre Telefon-nummer sowie Ihre Kreditkarten- und Kontodaten und Ihre Umsatzsteuerangaben.

Wenn wir mit Ihnen Verträge abschließen, erheben wir regelmäßig folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname bei natürlichen Personen als Vertragspartnern
- Stellung als Gesellschafter/Geschäftsführer/Inhaber
- Name und Kontaktdaten der in ihrem Unternehmen zuständigen Ansprechpartner
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- Umsatzsteuernummer,
- Bankverbindung.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden/Vertragspartner identifizieren zu können;
- um die mit Ihnen geschlossenen Verträge erfüllen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Gewährleistungsansprüchen
- sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zu den genannten Zwecken für die Vertragsanbahnung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus geschlossenen Verträgen mit Ihnen erforderlich.

Weiterhin erfolgt eine Datenverarbeitung etwa zu Zwecken der Direktwerbung (Newsletter, etc.) sofern Sie in die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 lit f. DS-GVO eingewilligt haben.

Die für die Vertragserfüllung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO eingewilligt haben. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist nach § 199 BGB: von drei oder bis zu dreißig Jahren).

#### 4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

- Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung geschlossener Verträge mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.
- Soweit wir aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung zur Datenweitergabe verpflichtet sind
- Die Datenweitergabe an Dritte erfolgt zudem im gesetzlich zulässigen Rahmen an unsere Gehilfen und sonstige Drittanbieter-Unternehmen (z. B. IT-Dienstleister, Hosting-Provider) auf die wir Dienstleistungen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ausgelagert haben.

#### 5. Weitergabe von Daten in Nicht-EWR Länder

Wir übermitteln grundsätzlich keine Daten in Nicht-EWR Länder. Unsere genutzten Server befinden sich innerhalb der europäischen Union.

#### 6. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO: Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen,
- **Auskunftsrecht** gemäß Art. 15 DS-GVO: Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- **Berichtigungsanspruch** gemäß Art. 16 DS-GVO: Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten von uns verlangen;
- **Löschungsrecht** gemäß Art. 17 DS-GVO: Sie können von uns die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- **Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art. 18 DS-GVO: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DS-GVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- **Beschwerderecht** gemäß Art. 77 DS-GVO: Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

#### 7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [info@best-kuehlheizen.de](mailto:info@best-kuehlheizen.de)